

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

* Ouverture d'un compte de dépôt	Gratuit
* Clôture de compte	Gratuit
* Edition d'un Relevé d'Identité Bancaire	Gratuit
* Changement d'agence et d'adresse	Gratuit
* Désolidarisation du compte-joint	33,50 €

Relevés de compte

La facturation du « relevé de compte » est calculée à partir de l'opération de regroupement courrier choisi par le client, selon la fréquence et le canal de distribution

* Fréquence et canal		
- Mensuel	- Poste	Gratuit
	- e-relevé	Gratuit
- Quinzaine	- Poste (tarif mensuel)	1,30€
	- e-relevé	Gratuit
- Décade	- Poste (tarif mensuel)	2,50 €
	- e-relevé (tarif mensuel)	1,17 €
- Journalier	- Poste (tarif par relevé)	0,75 €
	- e-relevé (tarif par relevé)	0,37 €

* Option de regroupement courrier		
- Standard	Gratuit	
- Par partenaire même pli	Gratuit	
- Par partenaire plis séparés	Gratuit	
- Par contrat même pli (tarif mensuel)	2,00 €	
- Par contrat plis séparés (tarif mensuel)	5,00 €	
* Relevé complémentaire (par relevé)	5,00 €	
* Changement de jour habituel de relevé	Gratuit	
* Edition d'un relevé d'opération par l'agence	Gratuit	
* Relevé annuel de consommation de produits et services	Gratuit	
* Relevé global épargne/crédits (tarif par envoi)		
- Par trimestre	5,30 €	
- Par semestre	8,55 €	
- Par an	13,00 €	

Tenue de compte

* Frais de tenue de compte mensuel (hors détention compte service ou Compte à Composer)	0,45 €
---	--------

Services en agence

* Retrait d'espèces au guichet de votre agence dès lors que le service équivalent ne peut être obtenu au distributeur automatique de billets de l'agence concernée	Gratuit
* Retrait d'espèces à votre agence par carte minute	1,50 €
* Mise à disposition de fonds hors Caisse régionale Loire Haute-Loire (Retrait d'espèce de dépannage)	18,00 €
* Versement d'espèces "conditionnés"	Gratuit
* Frais sur versement d'espèces "non conditionnés" (par opération)	5,15 €
* Frais de location de coffre fort (Tarif annuel)	
- Valeur du contenu inférieure à 30 500 €	68,60 €
- Valeur du contenu inférieure à 152 500 €	153,00 €
- Valeur du contenu inférieure à 457 500 €	260,00 €
- Location temporaire 1 mois	28,00 €*

* Frais de recherche de documents simple (Hors frais de photocopie)	12,20 €
* Frais de recherche complexe selon devis	
* Photocopie à l'unité	1,50 €

Abonnement Uni-Editions

* Dossier Familial	39,60 €/an
* Santé Magazine	29,00 €/an
* Maison Créative	19,90 €/an
* Détente Jardin	15,60 €/an
* Régal	23,90 €/an
* Détours en France	45,00 €/an

BANQUE À DISTANCE

Internet	(Option Invest Store)
Tarifs mensuels hors frais de communication	Initial inclus)
Gratuit pour les détenteurs d'un Compte à Composer	
* Cotation CAEL "Vision"	Gratuit
* Cotation CAEL "Gestion"	1,90 €

Par téléphone

Tarifs hors frais de communication	
* Service mobile "abonnement" (par mois)	1,95 €
* Service mobile "alerte" (par SMS)	Gratuit
* Alertes personnalisées (par mois)	de 0,30 à 1,00 €
* Filvert	
- service vocal de consultation des comptes par téléphone	
A partir d'un fixe : 0,078 €/appel + 0,028 €/min en heure pleine ou 0,014 €/min en heure creuse	
A partir d'un mobile : communication incluse dans le forfait (hors illimités) + 0,078 €/appel	

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Virements

* Frais sur virement occasionnel et ordre de virement permanent interne	Gratuit
* Frais sur virement occasionnel dans une autre banque	3,85 €
* Frais sur virement permanent dans une autre banque	1,10 €
* Frais sur virement par Internet	50% du tarif
* Frais d'émission d'un virement occasionnel différé	4,90 €
* Frais de mise en place d'un virement permanent	6,40 €
* Modification des caractéristiques d'un virement permanent	Gratuit

Prélèvement/TIP

* Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement ou d'un premier prélèvement	
SEPA (hors établissements publics et œuvres caritatives)	9,00 €
* Frais par paiement d'un prélèvement ou d'un prélèvement SEPA	Gratuit
* Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	Gratuit
* Frais d'opposition et/ou de révocation de mandat de prélèvement	Gratuit

Chèques

* Paiement d'un chèque	Gratuit
* Remise de chèques	Gratuit
* Frais d'émission d'un chèque de Banque	12,30 €
* Chèque payé en infraction sur interdiction bancaire	21,00 €
* Renouvellement automatique de chéquier et envoi simple	Gratuit
* Frais d'envoi de chéquier en recommandé	5,00 €
* Frais d'opposition de chèque par l'émetteur	13,25 €
* Frais d'opposition de chéquier par l'émetteur et renouvellement	13,25 €

Cartes

Cotisations cartes annuelles

½ tarif sur la 2 ^e carte de paiement la moins chère sur le même compte (hors carte LSA, Prélude et l'Autre carte)	
* Libre Service Agence	Gratuit
* LSB et LSB ASSE	14,90 €
* L'Autre Carte	15,90 €

* MasterCard débit immédiat avec contrôle du solde	31,90 €
* MasterCard dont sociétaire, MasterCard Twin dont sociétaire, Visa	
- à débit immédiat	35,90 €
- à débit différé	44,50 €
* MasterCard ASSE, MasterCard ASSE Twin	
à débit immédiat	39,90 €
* Gold MasterCard ASSE à débit différé	118,00 €
* Gold MasterCard dont sociétaire, Gold MasterCard Twin dont sociétaire	
- à débit immédiat ou débit différé	116,00 €
* Visa Premier débit différé	116,00 €
* PLATINUM MasterCard	255 €
* Service MONEO sur CB ou carte Monéo	7,00 €
* Option Garantie Achat En Ligne	15,00 €

Autres opérations cartes

* Frais d'envoi de carte au domicile du client « en recommandé »	7,98 €
* Frais d'envoi au domicile des cartes (hors platinum) renouvelées à l'échéance ou remplacées pour défectuosité (envoi simple)	Gratuit
* Frais d'envoi de carte à l'étranger	20,30 €
* Frais de réédition du code confidentiel	7,85 €
* Fabrication de carte en urgence	15,00 €
* Modification ponctuelle du plafond d'opérations carte	5,00 €
* Frais d'opposition carte par le porteur	Gratuit
* Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif	Gratuit

* Frais de recherche sur un paiement ou un retrait	13,30 €
* Capture de carte pour usage abusif notifié	20,00 €
* Frais par retrait d'espèces à un distributeur de billets du Crédit Agricole	Gratuit
* Frais par retrait d'espèces en euros par carte au guichet d'une autre banque en France et dans l'U.E.	6,50 €
* Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre Banque située dans l'Union Européenne	1,00 €
A partir du 5 ^e retrait par mois ; illimité pour les cartes Gold, Visa 1 ^{er} et Platinum sans franchise pour l'Autre carte	
* Paiement par carte en euros dans l'Union Européenne	Gratuit
* Frais sur paiement par carte et retrait d'espèces en devise ou hors de l'U.E	
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	3,20 € + 2,00 %
- Retrait d'espèces au guichet	7,00 € + 2,00 %
- Paiement par carte	0,35 € + 2,00 %

Les offres pour les Jeunes Etudiants (moins de 25 ans)

* E-relevé (relevé de comptes électronique)	Gratuit
* Service mobile « alerte » (par SMS)	Gratuit
* Service mobile « abonnement » (par mois)	1,95 €
* Cotisations cartes débit immédiat	
- Mozaïc M6 de paiement (ou mozaïc en cours)	22,00 € / an
- Mozaïc M6 à autorisation systématique	21,00 € / an
- Ma première carte	11,00 € / an

Cartes Mozaïc M6 et Ma première carte : *1 euro la première année*

- Carte Club ASSE	14,90 €/ an
- Frais de retrait en euros par carte dans l'Union Européenne : Réduction de -50%	

Gratuit pour les 6 premiers retraits DAB autres banques de l'Union Européenne

* Offre de services groupés (cotisation mensuelle)	
- Compte-service Mozaïc (commercialisation arrêtée)	2,65 €
- Compte à Composer	Réduction de -30%
* Droit de garde titre	Réduction de -50%
* Commission d'intervention	7,95 €
2 premières commissions mensuelles et informations par SMS offertes	
* Frais de dossier sur prêt personnel non permanent	
- Mozaïc permis / projet	gratuit
- Prêt étudiant	gratuit

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne bancaire	Frais divers	
* Actilibre (ECOPAGE)	* Frais de clôture comptes titres (gratuit pendant les 3 premiers mois suivant l'ouverture)	
- Mandat épargne Actilibre	16,00 €	34,00 €
* Tandem placement des excédents de trésorerie	12,20 €	
* Frais de transfert de compte d'épargne hors Crédit Agricole	90,00 €	120,00 €
* Frais de règlement d'un dossier succession		15,00 €
- Tarification en pourcentage de la masse active	0,79 %	30,00 €
- Minimum	60,00 €	Nous consulter
- Maximum	440,00 €	* Inscription de titres en nominatif pur (par ligne)
		60,00 €

Placements financiers - Titres - Droits de garde

* Montant de prélèvement :	- Plancher	35,00 €
	- Plafond	403,00 €

*** Détail du calcul des Frais :** frais à la ligne + frais en % de la valeur boursière au 31/12 de l'année de référence

Types de valeurs	Nature	Tarif ligne	Tarif valeur
Crédit Agricole	Bons de caisse, DAT, Parts Sociales, CCI, titres participatifs CRÉDIT AGRICOLE SA		Gratuit
	Sicav et FCP CRÉDIT AGRICOLE	Gratuit	0,06 %
Autres établissements	Actions et Obligations CRÉDIT AGRICOLE	Gratuit	0,10 %
	OPCVM FCP, Or	4,28 €	0,25 %
	Obligations	4,28 €	0,15 %
	Actions, CCI, Bons de souscriptions	4,28 €	0,20 %

N.B. : certaines valeurs du Crédit Agricole bénéficient d'une exonération totale de commissions.

Frais de courtage sur actions et obligations

	Agence	Fil Bourse	Invest Store initial	Invest Store Intégral (**)
Frais fixes à la ligne	5,00 €	5,00 €	Gratuit	Gratuit
Commission de service/mois				8,00 €
Obligations Fance & Actions France	Ordre < 1500 €			7,00 €
	1500 < ordre < 7500 €			13,00 €
	ordre > 7500 €	1,30 %	1,10 %	0,55 %
Obligations & Actions Etrangères		1,30 %*	1,10 %	0,55 %
Minimum perception	Bourse France	16,00 €	16,00 €	8,00 €
	Bourse Etrangère			16,00 €
Supplément si ordre par téléphone				8,00 €

Courtage de la société de Bourse inclus à la tarification indiquée ci-dessus. Il faut ajouter les frais de marché de la plateforme de négociation (Tarification HT) : Plateforme Euronext : fonction de la période de cotation et de la nature du produit, nous consulter.
Plateforme CHI-X : 0,08 € + 0,0036 % du montant brut } (tarifs appliqués au 01/06/11)
Plateforme TURQUOISE : 0,08 € + 0,0033 % du montant brut }
Plateforme EQUIDUCT : 0,07 € + 0,0065% du montant brut avec un minimum de 1,07 €
** Pour les actions : Opérations à effectuer par « Invest Store » ou Plateforme « Fil Bourse »*
*** Pour les titulaires d'Invest Store Intégral, aucune opération ne peut être effectuée par les agences. Possibilité d'opérations SRD et/ou Warrant (tarif nous consulter).*

LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

	Achat / tiré ou émis sur compte	Vente / crédité ou reçu sur compte	
Billets de banque étrangers	5,00 €	5,00 €	
Chèques de voyage	5,00 € + 1%	en euros	gratuit
		en devises	3,00 €
Chèques en euros / Chèques de banque en euros ou devises ^{(1) (2)}	0,12%	mini 18,60 €	mini 18,60 €
		maxi 100,00 €	maxi 100,00 €
Virements éligibles au règlement européen inférieur ou égal à 50 000 €	Automatisable ou SEPA dans l'EEE (hors suisse)	3,85 €	Automatisable ou SEPA dans l'EEE (hors suisse) <p>Gratuit</p>
Virements éligibles au règlement européen supérieur ou égal à 50 000 €	Automatisable ou SEPA dans l'EEE (hors suisse)	8,50 €	13,95 €
Virements dans l'EEE en devises ou virements internationaux hors EEE en euros ou devises ⁽²⁾	0,11%	mini 16,90 €	13,95 € ⁽⁴⁾
		maxi 100,00 €	

 EEE : Espace Economique Européen

(1) En sus frais de dossier de 29,50 €pour les chèques de banque émis en euros ou devises

(2) Hors commission de change

(3) En sus frais de port si crédit après encaissement

(4) Si frais à la charge du donneur d'ordre application des frais réels avec un minimum de 15,00 €

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention		* Chèque muté	14,50 €
* Commission d'intervention (1ère commission mensuelle et information par SMS offertes)	7,95 €	* Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	12,00 €
* Plafond mensuel	183,75 €	* Frais de lettre pour compte irrégulier - 1er avis à 10 jours lettre simple	1,50 €

Opérations particulières

* Frais de gestion de compte inactif	45,50 €	Ces frais sont remboursés si le client effectue une démarche volontaire et régularise son compte dans les 5 jours qui suivent l'envoi.	
Compte sans mouvement depuis 13 mois.		- rappel à 20 jours lettre simple	6,00 €
* Frais d'intervention en recouvrement amiable	40,00 €	- rappel à 40 jours lettre recommandée	15,00 €
Incidents de paiement		* Frais de lettre de dénonciation du découvert	18,15 €
* Forfait de frais par chèque impayé pour défaut de provision		* Frais de rejet d'un ordre de virement sans provision	10,65 €
- Par chèque impayé d'un montant inférieur à 50 €	30,00 €	* Frais par prélèvement ou prélèvement SEPA impayé pour défaut de provision dans la limite du montant de l'ordre de paiement rejeté (plafond 20,00 € / jour)	12,80 €
- Par chèque impayé de 50 € et plus	50,00 €	* Frais par avis à tiers détenteur	70,00 €
Ces forfaits comprennent l'ensemble des frais de rejet : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable, frais de rejet, frais de blocage de provision, frais certificat de non paiement et les frais de mainlevée.		* Frais par saisie-attribution (S-A)	70,00 €
* Chèque payé durant une interdiction bancaire	21,00 €	* Frais par saisie conservatoire	70,00 €
* Chèque impayé pour autre motif que provision	Gratuit	* Frais par opposition administrative	10% du montant dû
* Frais de dossier d'interdiction bancaire externe	27,00 €	* Frais de mainlevée par ATD, S-A, saisie conservatoire	35,00 €
* Chèque reçu impayé	Gratuit		