

M/Mme (Nom et prénom) : .....  
Adresse : .....  
Numéro de téléphone : .....  
Numéro de compte (si client) : ..... Agence (si client) : .....

### OBJET DE LA RECLAMATION

Par la présente, je demande à Monsieur le Médiateur - 146 rue Pasteur, 01500 CHÂTEAU GAILLARD - <http://mediateur-ca-lhl.com> de bien vouloir examiner la réclamation dont l'objet est précisé ci-dessus et dont je conserve copie.

Je vous joins également copie des pièces nécessaires à la compréhension de ce différend, que je vous autorise à transmettre au Crédit agricole Loire Haute-Loire.

J'accepte de me conformer aux dispositions de la CHARTE DE LA MEDIATION BANCAIRE

J'autorise le Crédit agricole Loire Haute Loire à vous communiquer tous les renseignements et documents que vous jugerez utiles et confirme, à cet effet, délier le Crédit agricole Loire Haute Loire du secret bancaire. Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de la demande de médiation bancaire sont nécessaires à l'examen du dossier et feront l'objet d'un traitement informatisé par le Médiateur en sa qualité de responsable de traitement, pour la gestion et l'étude du dossier. Le client dispose conformément à loi informatique et libertés d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motif légitime, que vous pouvez exercer auprès du Médiateur à l'adresse ci-dessus mentionnée.

FAIT à

le

Signature du Client

Caisse Régionale de Crédit Agricole Loire Haute-Loire, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit et Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 023 097.

N° TVA intracommunautaire : FR00380386854. RCS Saint-Etienne : 380 386 854.

Siège Social : 94 rue Bergson BP 524 42007 Saint-Etienne Cedex 1.

Tél : 04 77 79 55 00 - Fax : 04 77 79 57 49