

**CREDIT AGRICOLE LOIRE HAUTE-LOIRE**

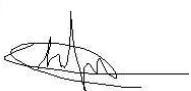
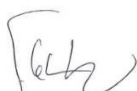

94 rue Bergson  
BP 524  
42007 SAINT ETIENNE CEDEX

**BILAN DES EMISSIONS DE GAZ A EFFET DE SERRE**

- Evaluation des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) de la Caisse Régionale Loire Haute-Loire sur l'année 2014
- Définitions de préconisations de réduction des émissions GES



**RAPPORT EXTRACTION REGLEMENTAIRE**

<b>Chef de projet</b>	<b>Superviseur</b>	<b>Date</b>	<b>Version</b>
Cécile Chevalme	Simon Colombo	22/12/2015	V1
			

## **SOMMAIRE**

---

<b>SOMMAIRE.....</b>	<b>2</b>
<b>FICHE SYNTHETIQUE .....</b>	<b>3</b>
<b>DESCRIPTION DE LA PERSONNE MORALE CONCERNEE .....</b>	<b>4</b>
<b>METHODOLOGIE EMPLOYEE .....</b>	<b>5</b>
<b>RESULTATS DU BILAN DES EMISSIONS DE GAZ A EFFET DE SERRE.....</b>	<b>7</b>
<b>SYNTHESE DES ACTIONS RETENUES .....</b>	<b>11</b>
<b>PUBLICATION DU BILAN GES.....</b>	<b>12</b>

## Fiche Synthétique

### ❖ Personne Morale

<b>Caisse Régionale du Crédit Agricole Loire Haute-Loire</b>	
<b>Siège Social</b>	94 rue Bergson BP 524 42007 SAINT ETIENNE CEDEX
<b>Téléphone</b>	04 77 79 00 78
<b>Activité</b>	Banque mutualiste 651 D
<b>SIRET</b>	775 602 238 00013

### ❖ Equipe Projet

<b>Porteur du Projet</b>	<b>DUTEL Christophe</b>	<b>Direction Générale Adjointe</b>
<b>Responsable de l'affaire</b>	OLLIER Philippe Philippe.ollier@ca-loirehauteloire.fr	Travaux et Immobilier
	PINEDE Erick	Achats
	GAUCHER – LAMBERT David	Informatique proximité
	CHAIB Yassine	Logistique
	CHETAIL Fabien	Marketing Opérationnel
	JACQUEMOND Stéphanie	
<b>Equipe Projet</b>	MEILLIER Carole	Pilotage maitrise d'ouvrage
	MOREL Isabelle	
	BONVILLE Lionel	
	DAGOSTINO Franck	Travaux immobilier
	DESCHAMPS Lionel	
	DUBOST Julien	

### ❖ Bureau d'études

<b>A.D. Environnement</b>	
<b>Siège Social</b>	12 Rue Plantevin 42000 SAINT ETIENNE
<b>Téléphone</b>	04 77 74 84 99
<b>Activité</b>	Activités spécialisées, scientifiques et techniques diverses 7490B
<b>SIRET</b>	481 703 270 00035

### ❖ Mission

**Evaluation des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) de la Caisse Régionale Loire Haute-Loire sur l'année 2014**

**Définitions de préconisations de réduction des émissions GES**

## Description de la personne morale concernée

### ❖ Description de l'activité

Le Groupe Crédit Agricole est le leader de la banque universelle de proximité en France et l'un des premiers acteurs bancaires en Europe.

La Caisse Régionale Loire Haute-Loire comprend deux sièges sociaux, localisés à Saint-Etienne (42) et Vals-Près-le-Puy (43), ainsi que 137 agences, 23 permanences et un réseau de distributeurs automatiques, situés sur les départements de la Loire et de la Haute Loire.

<b>Nature de l'activité</b>	Tertiaire
<b>Chiffre d'affaires</b>	46 231 355
<b>Surface développée</b>	71 089 m <sup>2</sup>
<b>Nombre de sites (agences, permanence et sièges)</b>	162
<b>Nombre d'employés</b>	1 438
<b>Nombre de clients</b>	322 590

**Tableau 1 : Quelques Chiffres du Crédit Agricole Loire Haute-Loire en 2014**

### ❖ Périmètre Organisationnel

Le diagnostic des émissions de Gaz à Effet de Serre du Crédit Agricole Loire Haute-Loire porte sur l'ensemble des sites de la Caisse Régionale. A Savoir :

Organisation	Nombre de sites	Localisation
<b>Siège Bergson</b>	1 <sup>1</sup>	Saint-Etienne - Loire (42)
<b>Siège Le Puy</b>	1	Le Puy – Haute-Loire (43)
<b>Agences</b>	137	
<b>Permanences</b>	23	Départements Loire (42) et Haute-Loire (43)
<b>Automates</b>	<b>597<sup>2</sup></b>	

**Tableau 2 : Périmètre Organisationnel du Bilan GES du Crédit Agricole Loire Haute-Loire**

<sup>1</sup> Le siège de Saint-Etienne est constitué de trois bâtiments (Bergson, Olympia, Berthiez).

<sup>2</sup> Comprend la totalité des automates en place sur le parc de la Caisse ; c'est à dire les systèmes installés en agences et les installations indépendantes.

## Méthodologie Employée

---

### ❖ Méthodologie, outils et mode de consolidation

En application du décret n° 2011-829 du 11 juillet 2011, la méthode pour la réalisation des bilans des émissions de Gaz à Effet de Serre du Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie, dans sa version 3, a été suivie.

Les émissions de GES ont été calculées à partir des données d'activités 2014 de la Caisse Régionale à l'aide de la version 7.3.03 de l'outil Bilan Carbone® de l'Association Bilan Carbone (ABC)<sup>3</sup> et de la Base Carbone® de l'ADEME<sup>4</sup>.

Conformément aux recommandations nationales, l'extraction règlementaire a été effectuée selon l'approche « contrôle opérationnel »<sup>5</sup>. Cette approche identifie d'une façon plus pertinente les enjeux carbone entrant dans le champ d'action de l'entreprise et offre l'analyse la plus complète.

### ❖ Périmètre des émissions

Le périmètre des émissions pris en compte dans cette extraction règlementaire comporte :

- Les émissions directes de GES des sources fixes et mobiles nécessaires aux activités de la Caisse Régionale :
  - o Emissions de combustion des chaudières gaz et fioul ;
  - o Emissions de combustion des carburants des véhicules utilisés dans le cadre professionnel ;
  - o Emissions fugitives des installations de climatisation.
- Les émissions indirectes liées à l'utilisation de l'électricité et des réseaux de distribution de chaleur et de froid :
  - o Emissions de production liées à la consommation d'électricité.
- Les autres émissions indirectes :
  - o Achats de matériaux, fournitures et consommables ;
  - o Achats de services ;
  - o Déplacements de personnes domicile-travail ou professionnels ;

---

<sup>3</sup> L'outil Bilan Carbone®, anciennement porté par l'ADEME dépend désormais de la responsabilité de l'Association Bilan Carbone®.

<sup>4</sup> L'outil Bilan Carbone® intègre les facteurs d'émissions de la Base Carbone® de l'ADEME et permet de réaliser une extraction règlementaire en conformité avec le périmètre obligatoire et le format de restitution requis.

<sup>5</sup> L'approche opérationnelle correspond à la situation dans laquelle l'organisation consolide 100 % des émissions des installations pour lesquelles elle exerce un contrôle opérationnel (au sens de la maîtrise de son fonctionnement).

- Déplacements des clients ;
- Transports de matériels et fournitures ;
- Déchets directs générés par l'activité ;
- Immobilisations (bureaux, parc informatique, mobiliers, véhicules,...) ;
- Traitement des papiers envoyés chez les clients qu'ils ne conservent pas.

#### ❖ Année de Référence et Reporting

Le premier Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre a été réalisé en 2012 et portait sur l'activité de 2011.

Le présent Bilan BEGES, a été réalisé en 2015 et porte sur l'activité de 2014.

#### ❖ Présentation des sources des données

Les données collectées nécessaires à l'établissement de ce bilan GES Règlementaire sont récapitulées dans le tableau suivant en précisant le service source d'informations.

<b>Généralités</b>	<b>Données activités : périmètre organisationnel, effectifs, nombres de clients,...</b>	<b>Service Pilotage maîtrise d'ouvrage - Rapport d'activités Crédit Agricole Loire Haute-Loire 2014</b>
<b>Energie</b>	Consommations énergétiques (électricité, gaz, fioul)	Service Travaux et Immobilier
<b>Rejets Atmosphériques</b>	Quantités et types de fluides des recharges effectuées sur les installations de climatisation	Service Travaux et Immobilier
<b>Intrants</b>	Montants des achats de prestations de services selon les localisations des sites	Tous les services
	Montants des achats petites fournitures, quantités et types de papier achetés sur l'ensemble du périmètre	Services Achats
<b>Fret Intransit</b>	Quantité de repas servis en 2011	Service Pilotage Maîtrise d'ouvrage
	Bons de commandes des achats, poids transportés par livraison et précisions sur les trajets parcourus	Service Achats et Logistique, Fournisseurs et Prestataires
<b>Déplacements</b>	Relevé kilométrique des transports de fonds	
	Adresses des domiciles et lieux de travail des employés, et relevé des employés percevant une aide aux transports	Service Pilotage maîtrise d'ouvrage
<b>Déchets</b>	Relevé kilométrique des déplacements professionnels	
	Nombre de fois où les clients se sont déplacés en agence	Service Marketing Opérationnel
	Quantité de déchets électroniques et cartouches d'encre vides générés	
	Quantité de déchets internes non valorisés (DIB), de papiers recyclés et de déchets valorisés papiers / cartons en fonction des sites	Service Travaux et Immobilier - Prestataires

<b>Immobilisations</b>	<b>Nombre d'automates installés et poids total</b>	<b>Service Logistique</b>
	Listing des surfaces parking et parc immobilier en exploitation	Service Achats
	Valeur nette comptable associé au mobilier	Service Travaux et Immobilier
	Poids des véhicules de fonction	Service Achats
	Inventaire de son parc informatique et le montant dépensé pour les autres équipements	Service Informatique de Proximité

**Tableau 3 : Type de données collectées et Sources**

❖ **Appréciation des incertitudes**

Les résultats sont à mettre en regard des incertitudes affectées à chaque donnée et à chaque facteur d'émission utilisé.

Les données dites « primaires » directement transmises par le Crédit Agricole Loire Haute-Loire ont une fiabilité importante et ont donc des incertitudes faibles variant de 1 à 10 %.

Les données dites « secondaires » qui ont été estimées, en l'absence de données primaires (kilométrages parcourus, poids du mobilier, composition moyenne des déchets électroniques,...) ont des incertitudes plus importantes, comprises entre 15 et 40 %, selon les cas.

Les incertitudes sur les facteurs d'émissions utilisés n'ont pas été modifiées.

❖ **Facteurs d'Emissions et PRG**

Tous les facteurs d'émissions et les PRG proposés dans l'outil Bilan Carbone® (Version 7.3.03) et de la Base Carbone® ont été utilisés sans modification.

❖ **Recalcul de l'année de référence**

L'outil et la méthodologie Bilan Carbone® ayant évolué depuis les premiers BEGES, l'année de référence a été recalculée avec l'outil Version 7.3.03.

## Résultats du Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre

Sur l'année 2014, les activités de la Caisse Régionale ont contribué à émettre 8 691 t CO<sub>2eq</sub> de Gaz à Effet de Serre, soit environ 6 t CO<sub>2eq</sub> par employé ou encore 27 kg CO<sub>2eq</sub> par client. L'incertitude globale associée a été évaluée à 10 %.

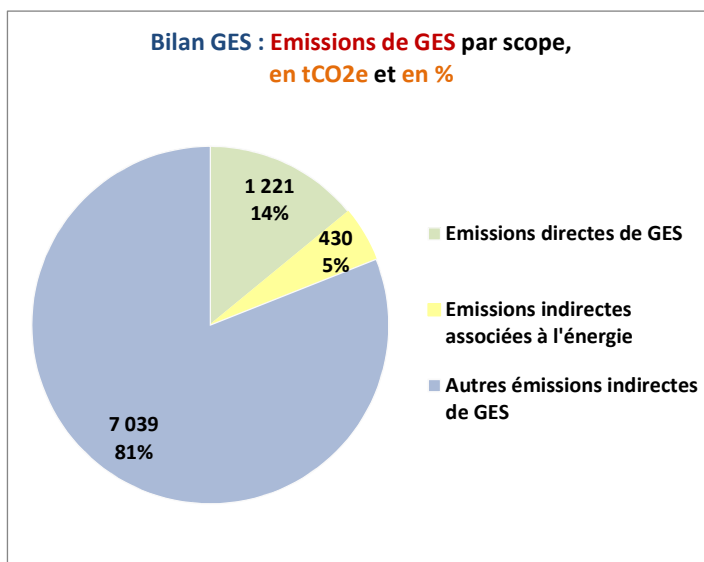


Figure 1 : Emissions GES globales du Crédit Agricole Loire Haute-Loire par scopes en tonnes équivalent CO<sub>2</sub> et %

L'ensemble des résultats des émissions GES, par Gaz, par postes et par catégorie d'émissions sont présentés dans le tableau de restitution suivant :



Numéros	Postes d'émissions	Emissions de GES						Emissions évitées de GES	
		CO2 (t CO2e)	CH4 (t CO2e)	N2O (t CO2e)	Autres gaz (t CO2e)	Total (t CO2e)	CO2 b (t CO2e)	Incertitude (t CO2e)	Total (t CO2e)
1	Emissions directes des sources fixes de combustion	615	1	6	0	622	0	29	0
2	Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique	459	1	4	0	463	26	86	0
3	Emissions directes des procédés hors énergie	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Emissions directes fugitives	0	0	0	136	136	0	22	0
5	Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Sous total</b>	<b>1 074</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>136</b>	<b>1 221</b>	<b>26</b>	<b>93</b>	<b>0</b>
6	Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	0	0	0	0	430	0	32	0
7	Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Sous total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>430</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
8	Emissions liées à l'énergie non incluses dans les postes 1 à 7	195	41	5	0	387	-26	24	0
9	Achats de produits ou services	0	0	0	0	1 845	0	235	0
10	Immobilisations de biens	109	0	0	0	703	0	488	0
11	Déchets	9	31	0	0	40	21	9	-5
12	Transport de marchandise amont	105	2	2	0	108	0	42	0
13	Déplacements professionnels	8	0	0	5	12	0	2	0
14	Actifs en leasing amont	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Investissements	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Transport des visiteurs et des clients	0	0	0	0	909	0	171	0
17	Transport de marchandise aval	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Utilisation des produits vendus	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Fin de vie des produits vendus	3	15	0	0	17	26	8	0
20	Franchise aval	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Leasing aval	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Déplacements domicile travail	2 938	43	36	0	3 017	0	606	0
23	Autres émissions indirectes	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Sous total</b>	<b>3 366</b>	<b>131</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>7 039</b>	<b>21</b>	<b>832</b>	<b>-5</b>

\* Catégorie d'émissions non concernée par l'obligation réglementaire

CO2 b CO2 issu de la biomasse

0 Postes d'émissions obligatoires non applicables au Crédit Agricole Loire Haute-Loire

Facultatif

**Tableau 4 : Récapitulatif des émissions de GES de la Caisse Régionale Loire Haute-Loire sous le format réglementaire**

## Analyse de l'évolution des émissions de référence

Sous-postes	Evolution entre 2011 et 2014		Explications
	kg CO2e		
Energie	● -397 037	-23%	Rénovation agences avec prise en compte des préconisations des audits énergétiques globaux réalisés en 2010
Rejets Atmosphériques	● 45 612	50%	Les installations de climatisation du siège de Vals ont été rechargées en 2014 (retrofits)
Intrants	● 278 043	18%	+ 65 tonnes papiers consommées par les sièges / +4000 repas servis
Fret	● -45	0%	
Déplacements	● -51 336	-1%	+ 680 trajets en train supplémentaires - sous évaluation en 2011 -> mise en place reporting depuis.
Déchets	● 12 298	44%	+ 29 t DIB supplémentaires - sous évaluation en 2011 -> mise en place reporting avec prestataire.
Immobilisations	● -321 380	-35%	Renouvellement du parc automates en 2013 (nouveau concept)
Fin de vie	● 1 833	12%	+ 8 tonnes papiers détruit en 2014
<b>Total</b>	● -432 012	-5%	
Economies revendiquées (valorisation), t CO2e	● -2	25%	- de valorisation car + de DIB

Tableau 5 : Evolution des émissions de GES de la Caisse Régionale Loire Haute-Loire entre 2011 et 2014

## Synthèse des actions retenues sur le périmètre réglementaire

L'analyse des résultats du Bilan GES Elargi a permis d'identifier les axes prioritaires d'un plan d'action de réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre.

### Amélioration des performances énergétiques des bâtiments

Siège Bergson	Siège Vals	Agences/Permanences
Horloge extracteurs bureaux uniquement hiver pour free cooling été	Horloge roof top pour arrêt nuit et week end hiver	Isolation toiture
Catalyseur sur la chaudière principale	Horloge CTA HLI arrêt nuit et week end hiver	Remplacement système chauffage
VRV pour remplacement chaudière et cumulus	Mise en place catalyseur	Isolation plancher bas
Isolation plancher sur sous-sol	Isolation plancher sur local technique bâtiment principal	Remplacement menuiseries
Remplacement chaudière gaz de puissance adaptée et plus performante	Mise en place VRV pour séparation bâtiments	Isolation murs
Changement menuiseries tour	Menuiseries restantes bâtiment principal	Eclairage
		Arrêt veille bureautique

**Tableau 6 : Récapitulatif des préconisations d'optimisation énergétique extraites de l'audit énergétique règlementaire réalisé en 2015.**

### Optimisation des déplacements des salariés

- Limitation des déplacements professionnels par le développement de systèmes de communication à distance, mise en place de journées réunion fixes aux sièges, incitation au covoiturage professionnel, formation éco-conduite, etc.

**Sur l'ensemble des thématiques abordées, des phases de sensibilisation des collaborateurs sur les bonnes pratiques environnementales sont prévues.**

Le volume global de réduction attendu à trois ans s'élève à 1096 t de CO<sub>2eq</sub>.

## Publication du Bilan GES

---

### ❖ Préfecture concernée

---

#### Préfecture de la Région Rhône-Alpes

<b>Direction</b>	04 26 28 60 09
<b>Adresse</b>	69453 LYON CEDEX 06

---

### ❖ Mise à disposition au public

Ce Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre est disponible sur le site suivant :

<http://www.ca-loirehauteloire.fr/>